

Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecné podmínky

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavřené s Prodávajícím - firmou SYSTHERM s.r.o. se sídlem v Plzni, Plzeň, K Papírně 172/26, PSČ: 312 00, IČ: 64 83 04 54, zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 7209.
- 1.2 S těmito VOP je Kupující seznámen při podpisu kupní smlouvy. Podpisem kupní smlouvy se tyto VOP stávají její součástí a jejich obsah či platnost není dotčena existencí případných všeobecných obchodních podmínek Kupujícího – platnost těchto je, pokud je firma SYSTHERM s.r.o. písemně neuzná, vyloučena.
- 1.3 Prodávající neodpovídá za žádné škody, či prodlení dodávek a nároků z nich plynoucích způsobené vyšší mocí – zejména neobvyklými povětrnostními podmínkami, neobvyklými dopravními situacemi, stávkami apod., tj. stavy, jejichž průběh nemohl Prodávající svou činností účinně ovlivnit.
- 1.4 Důsledky jakýchkoliv změn v dodávkách provedených na žádost Kupujícího jdou k tíži Kupujícího, zejména potom zvýšení ceny, prodloužení termínu dodávky apod.

2. Dodací podmínky

- 2.1 Prodávající se zavazuje řádně splnit kupní smlouvu ve sjednaném rozsahu předmětu plnění a ve sjednané dodací lhůtě (době plnění). Dodržení doby plnění je závislé od řádné a včasné součinnosti Kupujícího. Při nesplnění povinnosti součinnosti (nezaplacení zálohy, opožděná žádost o zapojení atd.) se dodací lhůta vždy za každé prodlení prodlužuje o dobu prodlení plus čtrnáct dní. Dodací lhůta se prodlužuje také v případě, že bez zavinění Prodávajícího nastanou okolnosti, které způsobí, že zboží nemůže být dodáno ve sjednané lhůtě, a to o dobu, po kterou takovéto okolnosti trvají.
- 2.2 Sjedná se, že Prodávající splní svůj závazek dodat zboží dle kupní smlouvy jeho odevzdáním Kupujícímu. Odevzdání zboží Kupujícímu se rozumí předání zboží Kupujícímu u Prodávajícího. V případě, že se zboží dopravuje Kupujícímu, odevzdáním zboží se rozumí předání zboží prvnímu dopravci.
- 2.3 Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listu. Nesplnění této povinnosti této povinnosti nemá vliv na předání zboží.
- 2.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem splnění dodávky zboží Kupujícímu, pokud není dohodnuto jinak.

- 2.5 Způsob přepravy, ložení, přepravní dispozice: zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým v obchodním styku pro přepravu sjednaného zboží, a to ve střeoevropských povětrnostních podmínkách. Balení nad tento rámec hradí Kupující zvlášť (speciální obaly, kontejnery atd.)
- 2.6 Zpětvzetí zboží je vyloučeno.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Veškeré ceny se tvoří dohodou smluvních stran.
- 3.2 Ceny jsou stanoveny bez DPH a jiných daní, poplatků a pojištění, které budou účtovány zvlášť, zpravidla v dodavatelské faktuře, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. K ceně bude vždy připočtena platná DPH.
- 3.3 Ceny dodaného zboží jsou splatné způsobem a v době uvedené v kupní smlouvě.
- 3.4 Každá dodávka bude účtována dodavatelskou fakturou, jejíž obsah určí Prodávající.
- 3.5 Při nezaplacení předchozí dodávky má Prodávající právo:
- Pozastavit plnění dalších dodávek, aniž by se na něj vztahovaly jakékoliv sankce a následky stanovené zákonem nebo smlouvou pro opožděné plnění dodávek.
 - Požadovat dodání pozastavené či následující dodávky pouze proti platbě v hotovosti předem, a tento požadavek je kupující povinen akceptovat.
 - Odstoupit od smlouvy po stanovení přiměřené dodatečné lhůty.
 - Požadovat náhradu škody vzniklé Prodávajícímu nesplněním závazků Kupujícím.
- 3.6 Uplatnění reklamace nezakládá právo Kupujícího pozastavit platbu za zboží. Vady nemají za následek odklad povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu kupní cenu.
- 3.7 K přijímání inkasa plateb je oprávněn pouze jednatel Prodávajícího nebo osoba jím (písemně) zmocněná.
- 3.8 Smluvní strany si sjednávají smluvní pokuty pro případ prodlení se splněním peněžitých závazků Kupujícího ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý den při Prodlení do 30 dnů a ve výši 0,1 % denně z dlužné částky při Prodlení nad 30 dnů. Vedle všech smluvních pokut, tj. i těch sjednaných v konkrétních kupních smlouvách lze navíc uplatnit i náhradu škody, na kterou se smluvní pokuty (vzniklé, vyúčtované i zaplacené) nevztahují.

4. Práva z odpovědnosti za vady

- 4.1 Záruční doba, odpovědnost za vady a podmínky reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, kupní smlouvou a těmito VOP.
- 4.2 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady za těchto podmínek:

- 4.2.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal, má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal.
- 4.2.2 Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud:
- Výrobek byl skladován, instalován nebo používán v rozporu s technickými podmínkami, s návodem k použití nebo návodem k obsluze, s doporučeními Prodávajícího nebo vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nesprávné zdroje el. napětí).
 - Výrobek je mechanicky poškozen (např. v případě nedovolených zásahů do výrobku).
 - Vada byla způsobena neodborným nebo nešetrným zacházením nebo tím, že výrobek byl používán k jinému než obvyklému nebo výrobcem stanovenému účelu.
 - V případě zásahů, oprav, úprav, demontáží, resp. obdobnou činností prováděnou neodbornou osobou, nebo jsou-li některé díly zboží vyměněny za cizí bez vědomí Prodávajícího.
- 4.2.3 Dále se odpovědnost Prodávajícího v rozsahu uvedeném výše nevztahuje na případy:
- U výrobku Prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
 - Má-li Kupující uváděná vada charakter opotřebení, které je způsobené obvyklým užíváním výrobku.
 - Vyplývá-li to z povahy výrobku.
 - Na poškození vzniklá nepozorností Kupujícího, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy, například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti, tedy nikoli vadným plněním ze strany Prodávajícího.
- 4.3 V případě výskytu vady, za kterou Prodávající odpovídá, má Kupující právo uplatnit reklamaci. Vady zboží je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu ve lhůtě a postupem dle NOZ.
- 4.4 Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. U řešení reklamací mimo provozovnu musí být reklamace vyřízena nejpozději do 60-ti dnů, pokud se Prodávající s Kupujícími nedohodne na delší lhůtě.
- 4.5 Reklamaci je možné uznat pouze v případě prokázání následujících skutečností:

- Že Kupující koupil výrobek od Prodávajícího a za jakou cenu; tuto skutečnost Kupující prokáže zpravidla platným Prodejním dokladem s vyznačením data zakoupení výrobku prokazujícím nákup reklamovaného zboží u Prodávajícího.
- Že se jedná o vadu, za kterou Prodávající odpovídá z důvodu vadného plnění, uplatněnou včas, tj. v době 24 měsíců od převzetí zboží; tuto skutečnost Kupující prokáže zpravidla účtenkou a dokladem o převzetí zboží.
- Že je výrobek vadný; za tím účelem Kupující předloží vadný výrobek u Prodávajícího anebo vadu prokáže servisnímu technikovi (u zamontovaného zboží).


Nebude-li kterákoli z podmínek zde uvedených ze strany Kupujícího řádně splněna, nemůže být reklamáce uznána jako oprávněná.

- 4.6 Prodávající informuje Kupujícího o vyřízení reklamáce. V případě výskytu vad má Kupující právo pouze na opravu nebo výměnu dílů uznaných odpovědným zástupcem Prodávajícího. Bezplatně mohou být vyměněny pouze díly, u nichž je vada zaviněná konstrukčními nebo výrobními závadami výrobce. O způsobu vyřízení reklamáce rozhoduje Prodávající.
- 4.7 Pokud je zboží u Prodávajícího, informuje Prodávající Kupujícího o tom, do jaké lhůty si má dané zboží Kupující vyzvednout. Nebude-li doručena Kupujícímu informace o vyřízení reklamáce, a to z jakéhokoliv důvodu na straně Prodávajícího či Kupujícího, ve lhůtě 30 dnů, je Kupující povinen vyzvednout si dané zboží neprodleně po uplynutí 30denní lhůty, ve které měla být reklamáce nejpozději vyřízena.
- 4.8 Pokud si Kupující nevyzvedne zboží po uplynutí 8 měsíců ode dne vyřízení reklamáce, je Prodávající oprávněn k Prodeji tohoto výrobku třetí osobě vhodným způsobem za přiměřenou cenu ve smyslu § 2428 občanského zákoníku, na účet Kupujícího; výtěžek Kupujícímu vydá bez zbytečného odkladu, může si však odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem.

5. Rizika

- 5.1 Kupující je povinen se seznámit s návodem k použití zboží, s návodem k montáži zboží a případnou povinností revizních zpráv a postupů a zásad BOZP.
- 5.2 Převzetím zboží přebírá Kupující na riziko montáže, tzn. že výlučně na Prodávajícím, jaký způsob montáže zvolí a případně, jakou montážní firmu použije.

6. Další ujednání

- 6.1 Dodané zboží zůstává vlastnictvím Prodávajícího až do okamžiku zaplacení celé Kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 6.2 Kupující je oprávněn nakládat se zbožím podléhající výhradě vlastnictví jen pro svou potřebu. Nesmí je dále Prodat nebo dát do zástavy třetímu subjektu.
- 6.3 Prodávající je a zůstává výhradním vlastníkem všech výkresů, modelů a veškeré dokumentace, se kterou se mohl Kupující seznámit v průběhu realizace smlouvy, případně, kterou obdržel. Tyto údaje může použít pouze Kupující, a to výhradně v souvislosti s realizací kupních smluv. Tato dokumentace je důvěrné povahy a nesmí být publikována, kopírována ani předávána třetí straně bez předchozího výslovného souhlasu Prodávajícího. Současně je Kupující povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v průběhu spolupráce s Prodávajícím s výjimkou těch, které Prodávající ke zveřejnění určí.
- 6.4 Neplnění ujednání kupní smlouvy nebo těchto VOP zakládá právo Prodávajícímu okamžitě odstoupit od smlouvy. Dnem okamžitého odstoupení se stávají splatné veškeré závazky Kupujícího, zejména i závazky finanční. Účinky okamžitého odstoupení nastávají dnem jeho doručení poštou nebo osobním předáním Kupujícímu.
- 6.5 Osoby podepisující každou kupní či jinou smlouvu svým podpisem potvrzují, že mají oprávnění (zmocnění) k takovému úkonu a berou na vědomí, že ponесou veškeré následky zejména škody, ukáže-li se toto prohlášení nepravdivé.
- 6.6 Ostatní otázky, které neřeší tato smlouva, se řídí NOZ.
- 6.7 Případné nepoužití některých ustanovení VOP nemá za následek, že jiná ustanovení by neměla být či nejsou použita.
- 6.8  Jako místo příslušného soudu se sjednává Plzeň. Rozhodným právem je právo České republiky.
- 6.9 Ustanovení smlouvy mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, smlouva a VOP mají přednost před ustanoveními zákonnými s výjimkou těch, které mají kogentní povahu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 04.09.2017.